

## Aperçu de l'offre et des services pour l'achat d'appareils

(Annexe au communiqué de presse)

Par exemple: achat d'un iPhone 14 Pro 256 GB chez Sunrise le 21 août 2023. Prix catalogue: CHF 1225.-

	Paie ment unique	Paie ment par mensualités avec plan de paie ment de l'appareil	Paie ment par mensualités avec plan de paie ment de l'appareil et option Flex Upgrade	Paie ment par mensualités avec Smart Upgrade	Paie ment par mensualités avec Smart Upgrade et option Flex Upgrade
Conditions/ engagements	Aucun autre engagement	Acompte de CHF 1.-, 24 mensualités de <b>CHF 51.-</b>	Acompte de CHF 1.-, 24 mensualités de CHF 51.- + option Flex Upgrade CHF 15.- = <b>CHF 66.- (CHF 1584.- en 24 mois)</b>	Acompte de CHF 1.- réduction du prix d'achat de 25% à CHF 918.- 24 mensualités de <b>CHF 38.25</b> Échange contre un nouveau smartphone au bout de 24 mois	Acompte de CHF 1.- réduction du prix d'achat de 25% à CHF 918.- 24 mensualités de CHF 38.25 + option Flex Upgrade CHF 15.- = <b>CHF 53.25 (CHF 1278.- en 24 mois)</b>
L'appareil est en <b>bon état*</b> , mais ne correspond pas aux besoins du client ou de la cliente. <b>Upgrade</b> vers un nouvel appareil, p. ex. au bout de 6, 12, 18 ou 24 mois.	<b>Frais</b> pour vendre l'appareil afin que la valeur résiduelle puisse être utilisée pour l'achat d'un nouvel appareil ou utilisation du programme <a href="#">Buyback</a> .	<b>Solde du plan de paie ment de l'appareil</b> avec le <b>paie ment unique</b> des mensualités restantes. <b>Frais</b> pour vendre l'appareil afin que la valeur résiduelle puisse être utilisée pour l'achat d'un nouvel appareil ou utilisation du programme <a href="#">Buyback</a> .	Upgrade vers l'appareil souhaité <b>sans frais supplémentaires, pas de frais</b> pour la vente de l'appareil. <b>À tout moment et aussi souvent que souhaité.</b> L'ancien plan de paie ment de l'appareil est résilié, y compris le contrat d'assurance. Le nouveau plan de paie ment de l'appareil avec le nouveau contrat d'assurance est activé.	Avant 24 mois: <b>solde du plan Smart Upgrade</b> avec un <b>paie ment unique</b> des mensualités restantes et rabais de 25%. Après 24 mois: <b>échange</b> contre un nouvel iPhone <b>sans frais supplémentaires.</b> Achat du nouvel iPhone avec une nouvelle <b>réduction</b> à hauteur de <b>25%</b> du prix d'achat. Sinon: échange refusé. <b>Paie ment</b> du rabais accordé de <b>25%</b> . <b>Frais</b> de vente de l'appareil ou utilisation du programme <a href="#">Buyback</a> .	Upgrade vers l'appareil souhaité <b>sans frais supplémentaires, pas de frais</b> pour la vente de l'appareil. <b>À tout moment et aussi souvent que souhaité.</b> L'ancien plan <a href="#">Smart Upgrade</a> et le contrat d'assurance sont résiliés. Le nouveau plan Smart Upgrade et le contrat d'assurance sont activés.

<b>Appareil endommagé*</b> , réparations	<b>Frais supplémentaires</b> (en plus du paiement unique du prix d'achat) pour les réparations en cas de dommage, en fonction du Repair Center	<b>Frais supplémentaires</b> (en plus du paiement par mensualités du prix d'achat) pour les réparations en cas de dommage, en fonction du Repair Center	<b>Franchise ou perte de valeur modérée. À tout moment et aussi souvent que souhaité.</b>	<b>Frais supplémentaires</b> (en plus du paiement par mensualités du prix d'achat) pour les réparations en cas de dommage, en fonction du Repair Center	<b>Franchise ou perte de valeur modérée. À tout moment et aussi souvent que souhaité.</b>
Introduction de l'appareil dans <b>l'économie circulaire</b> lors d'un changement d'appareil	Ou utilisation du programme <a href="#">Buyback</a> ou recyclage.	Ou utilisation du programme <a href="#">Buyback</a> ou recyclage.	<b>L'appareil échangé est reconditionné et revendu.</b>	<b>L'appareil échangé est reconditionné et revendu.</b> En cas d'échange refusé: utilisation du programme <a href="#">Buyback</a> ou recyclage.	<b>L'appareil échangé est reconditionné et revendu</b>
Perte de l'appareil en raison d'un <b>vol</b> . Appareil de remplacement équivalent ou upgrade/achat du dernier modèle d'appareil.	<b>Frais supplémentaires</b> (en plus du paiement unique du prix d'achat) pour l'achat d'un appareil de remplacement équivalent ou d'un appareil plus récent	<b>Frais supplémentaires</b> (en plus du paiement par mensualités du prix d'achat) pour l'achat d'un appareil de remplacement équivalent ou d'un appareil plus récent	<b>Franchise modérée</b> pour un appareil de remplacement de valeur équivalente ou un <b>upgrade</b> vers un appareil plus récent avec un nouveau plan de paiement de l'appareil.	<b>Frais supplémentaires</b> (en plus du paiement par mensualités du prix d'achat) pour l'achat d'un appareil de remplacement équivalent ou d'un appareil plus récent	<b>Franchise modérée</b> pour un appareil de remplacement de valeur équivalente ou un <b>upgrade</b> vers un appareil plus récent avec un nouveau plan de paiement de l'appareil.
<b>Prestations supplémentaires incluses</b>	Aucune	Aucune	<b>Apple Care Services et 50 GB d'espace de stockage iCloud+</b> inclus	Aucune	<b>Apple Care Services et 50 GB d'espace de stockage iCloud+</b> inclus

#### Évaluation de l'état de l'appareil en cas d'upgrade gratuit ou de perte de valeur\*:

«Bon» état  
L'appareil présente peu de traces d'utilisation, et celles-ci sont très légères. De légères rayures sur l'écran et des bosses sur les coins et le bord du boîtier sont acceptables. L'appareil fonctionne parfaitement sur le plan technique. Avec Flex Upgrade, il est possible de passer gratuitement au nouvel appareil de son choix à tout moment si l'appareil est en «bon» état. Une description détaillée et définitive de l'état défini comme «bon» se trouve dans les conditions générales de Flex Upgrade. L'évaluation de l'état de l'appareil pendant le processus d'upgrade est toujours provisoire. Si l'appareil envoyé n'est pas considéré en «bon» état, le montant de la perte de valeur peut être facturé (voir Aperçu des prestations de l'option Sunrise Flex Upgrade). L'évaluation finale de l'état de l'appareil est, dans tous les cas, effectuée par le partenaire d'assurance.

#### État «défectueux»

L'appareil présente des traces évidentes d'utilisation. Grandes griffures, rayures, bosses ou écran fissuré. Avec Flex upgrade, le client ou la cliente peut choisir de:

- effectuer l'upgrade de son appareil endommagé vers un nouvel appareil, ou
- faire réparer son appareil endommagé

Dans les deux cas, le montant de la perte de valeur est facturé en fonction de la catégorie de prix de l'appareil (voir Aperçu des prestations de l'option Sunrise Flex Upgrade).

#### État «volé»

Le client ou la cliente n'est plus en possession de l'appareil. Avec Flex upgrade, le client ou la cliente peut choisir de:

- effectuer l'upgrade de son appareil volé vers un nouvel appareil, ou
- faire remplacer l'appareil volé par l'assurance

Dans les deux cas, la franchise est facturée en fonction de la catégorie de prix de l'appareil (voir Aperçu des prestations de l'option Sunrise Flex Upgrade).

## Aperçu des prestations de l'option Sunrise Flex Upgrade

	iPhones			Smartphones d'autres marques et tablettes		
Gamme de prix	Tranche 1	Tranche 2	Tranche 3	Tranche 1	Tranche 2	Tranche 3
Prix maximum assuré en CHF	899.-	1399.-	2500.-	899.-	1399.-	2500.-

### Couverture

Domages et vols dans le monde entier	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Service d'upgrade	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

### Prestations supplémentaires pour les iPhones

50 GB iCloud	Oui	Oui	Oui
Services AppleCare	Oui	Oui	Oui

### Coûts Flex Upgrade

*Perte de valeur ou franchise en cas de dommage ou de vol en CHF	50.-	100.-	150.-	50.-	100.-	150.-
Prix de l'option Flex Upgrade en CHF par mois	10.-	15.-	20.-	7.50	12.50	17.50

### Sunrise

Media Relations  
[media@sunrise.net](mailto:media@sunrise.net)  
 0800 333 000