



Communiqué de presse  
Consommation/multimédia  
29 avril 2021, 9 h 30

## 20 000 clients conquis par l'offre mobile de net+!

**Trois ans après son lancement, l'offre mobile de net+ est toujours plus appréciée des consommateurs. L'opérateur 100% romand fête son 20 000<sup>e</sup> client mobile et la qualité de ses produits et de son service à la clientèle est unanimement reconnue.**

### **Ça se fête!**

Conseils de proximité assurés par les onze réseaux partenaires, positionnement de prix attractif et adaptation permanente des offres: le succès de net+ ne doit rien au hasard! Rien d'étonnant dès lors que ses produits Mobile aient déjà conquis 20 000 clients dans les cantons de Fribourg, du Valais et de Vaud.

**Afin de fêter cette excellente nouvelle et pour remercier de façon originale ses fidèles utilisateurs, net+ offrira à tous ses clients mobiles l'Internet illimité pendant le mois de mai.**

### **Une qualité unanimement reconnue**

Avec une note de 5.4 obtenue dans le dernier sondage bonus.ch pour le service à la clientèle, net+ se hisse au rang de meilleur opérateur mobile de Suisse en termes de relations avec les consommateurs. net+ innove également en permanence en s'appuyant sur le travail d'ingénieurs et de responsables produits au cœur de la Romandie.

Par ailleurs, ses premières places au classement de l'étude nationale «Bilanz Telecom Rating» de 2019 et 2020 confirment le positionnement multiservices (Internet, TV et mobile) de l'opérateur 100% romand.

«Ces distinctions et les résultats commerciaux très encourageants démontrent que la stratégie de proximité mise en œuvre par les onze réseaux membres de net+ est un succès. Dans un marché extrêmement concurrentiel, net+ récolte les fruits de son travail tant au niveau de la qualité de ses produits que du support aux utilisateurs,» se réjouit Christian Maret, directeur commercial.

## Classement des études

Opérateurs	Service à la clientèle
<b>net+</b>	5.4
CoopMobile	5.2
Swisscom	5.1
M-Budget	5.0
Sunrise	5.0
Wingo	5.0
UPC	4.9
yallo	4.9
Salt.	4.7
Moyenne	5.0



Rang 2020	Rang 2019	Opérateur
1	1	<b>net+</b>
2	-	Digitec Connect
3	2	Quickline
4	3	Wingo
5	4	Coop Mobile
6	6	M-Budget
7	5	Sunrise
8	7	Aldi
9	8	Yallo
10	9	Salt
11	10	UPC
12	11	Swisscom



Lien vers le sondage bonus: <https://www.bonus.ch/Pdf/2021/Telephonie-mobile.pdf>

### **À propos de netplus.ch SA**

netplus.ch SA est une société de services spécialisée dans le domaine des télécommunications. L'opérateur multimédia, 100% romand, garantit à plus de 220 000 foyers des services de haute qualité et de proximité pour Internet, la téléphonie, le mobile et la télévision, tant dans les centres-villes que dans les zones décentrées.

netplus.ch SA regroupe actuellement onze réseaux qui commercialisent plus de 460 000 services multimédias, principalement sous les marques net+, BLI BLA BLO et business! Les produits net+ sont distribués par: La SEVJ, VOénergies, net+ Léman, SEIC, SEFA, Citycable, net+ FR, SEIC-Télédis, Sinergy, net+ Entremont et OIKEN.

### Contacts

Christian Maret – Directeur commercial

Tél. +41 27 565 75 05 – Mobile: +41 79 220 74 84 - [christian.maret@netplus.pro](mailto:christian.maret@netplus.pro)

Alexandre Rey – Marketing Manager

Tél. +41 27 565 75 16 – Mobile: +41 79 220 48 75 - [alexandre.rey@netplus.pro](mailto:alexandre.rey@netplus.pro)